

Notulen van de jaarvergadering van de Bewonerscommissie gehouden op woensdag 17 mei 2017.

Aanwezig waren totaal 48 personen

Opening en mededelingen

De voorzitter Bertie Stoop heette iedereen welkom, speciaal de heer Frans Prins, voorzitter Stichting Duivenvoorde, Lizanne Langelaar en Anja van der Togt van Florence en Wilma Brasem van de Woej en de nieuwe bewoners van Duivenvoorde..

De commissie bestaat uit vier personen. De voorzitter Bertie Stoop, secretaris Ria Teisman, penningmeester Jennifer Soffner en algemeen lid Antonia Tomberge. Er wordt nog een vijfde commissielid gezocht.

We zijn geen gekozen commissie vanwege de omstandigheden van verleden jaar. Voor onze commissie is het niet noodzakelijk om een gekozen commissie te hebben omdat Stichting Duivenvoorde een kleine verhuurder is.

De volgende bewoners : de families De Neuve, Rademaker en Mooijman, de dames Steneker, Boerema, Meinema, Plugge, Verhoorck, Roeland, Van der Poel, de heren Bakker en Leuven, Multi fysio en de kapsalon hadden zich schriftelijk of telefonisch afgemeld.

Er ligt een lijst waarop men zich kan opgeven om de notulen per mail te ontvangen. Anders per briefje in de bekende brievenbussen. onder vermelding van naam en adres. De notulen kunnen op vrijdagmiddag 9 juni bij de receptie opgehaald worden. Ria Teisman is daar aanwezig.

Ingekomen post

Een drietal bewoners hadden vantevoren schriftelijk vragen gesteld. Cees, Han Ludding en de fam Hoogduin. Worden bij het item rondvraag behandeld.

Notulen jaarvergadering 2016

De voorzitter vroeg of er nog vragen of opmerkingen waren.

Mevrouw Alberti zei dat bij de rondvraag stond dat het hoge riet ban het vijvertje tussen de gebouwen F en G vermeld werd maar dat het ging om de vijver in de tuin bij de gebouwen A en B. Wordt veranderd. Daarna werden de notulen vastgesteld.

Jaarverslag 2016

Er waren geen op- of aanmerkingen en werd vastgesteld.

Fincieel jaarverslag 2016

Er waren geen vragen over. dit verslag.

De kascommissie bestaat uit de heren Jelle de Bruin en Gerard van der Meer.

Na controle gaven ze aan dat het overzicht duidelijk is. Ze noemden nog de eigen rekening voor de commissie maar dat was net in orde gekomen. De kascommissie verleende decharge tot medio 2017. Beide heren stelden zich herkiesbaar en blijven nog een jaar aan.

Toelichting Bestuursbeleid door Frans Prins

Frans stelde zich voor aan de bewoners in de zaal en vertelde dat er twee zaken zijn die de komende jaren de aandacht van het bestuur hebben.

1. Wie wordt de nieuwe partner van Duivenvoorde? WoonInvest mag geen partner meer zijn van de overheid. omdat coöorporaties te commercieel bezig geweest zijn.

Ze hadden drie vragen uitstaan en zijn nog met twee andere in gesprek.

De beide bewonerscommissies hadden inspraak bij dit proces en hebben aangegeven dat zolang mogelijk zelfstandig wonen en niet betutteld worden belangrijk is.

2. De toekomst van Duivenvoorde. Welke kant gaan we op? Volgend jaar eventueel later gaan ze hiermee aan de gang.

Stichting Duivenvoorde wil de bewoners serieus nemen. Daar wil het bestuur zijn steentje aan bijdragen evenals het personeel.

De heer Ludding stelde de volgende vraag:

De naam van de nieuwe partner kunt u nog niet zeggen. Hoe is de rol van Bouwmeester in dit geval?

Bouwmeester is in dienst van WoonInvest evenals Erwin van der Kruk. Komen nieuwe mensen die deze taak gaan overnemen. Vanaf de zomer is bekend wie de nieuwe partner gaat worden.

De heer Barbier vroeg of er bij drie partijen offertes aangevraagd waren.

Er waren drie offertes aangevraagd en er is met drie partijen gesproken. Deels is er al gekozen.

Cathia Seeder stelde de volgende vraag, vanwege de warmte in de zaal. Kunnen er ventilatoren geplaatst worden in de grote zaal? Het is vaak te warm voor activiteiten.

Wordt meegenomen en komt men op terug.

Toelichting Lizanne Langelaan en Anja van der Togt

Florence levert verschillende soorten zorg, o.a. huishoudelijke zorg en reguliere thuiszorg.

Voor huishoudelijke zorg is een indicatie nodig welke aangevraagd kan worden bij de WMO.

Indien er zorg nodig is kan met dat aanvragen via de huisarts. Daarna komt men op bezoek en kijkt men hoe de hulp ingedeeld moet worden.

Bij een zorgvraag schrijft de huisverpleegkundige een indicati. Deze wordt vergoed door de zorgverzekeraar.

Persoonsalarmering is een service product van Florence.

De heer Ludding stelde de volgende suggesties voor. 1e Kunt u documentatie van wat u net verteld hebt bij alle bewoners van Duivenvoorde in de brievenbus doen, zodat iedereen op de hoogte is van de mogelijkheden?

Gaan de dames van Florence over nadenken.

2e. Kan er bij het info boekje van Duivenvoorde een pakket meegeven worden?

Joke Gütlich reageerde hierop dat het telefoonnummer in het infoboekje staat.

Jelle de Bruin vroeg of het alarmkastje ook via een modem van internet kan worden aangesloten. is het kastje voor twee personen voor dezelfde prijs?

Het laatste is niet bekend. En met de huidige ontwikkelingen zal het via internet wel mogelijk zijn of worden.

De heer van der Bor vindt dat er vaak vreemde wijkverpleegkundigen bij de mensen thuis komen.

Er komen wijkverpleegkundigen uit de eigen wijk bij de mensen thuis.

Mevrouw Dee geeft aan dat op de computer het programma Caren Zorgt niet goed werkt. Je moet elke dag kijken want als je niet kijkt blijkt de informatie weg te zijn.

Geen duidelijk antwoord opgegeven

Toelichting Wilma Brasem

Het is voor velen van u wel bekend wie of wat de Woej is. Woej is een welzijnszorg en heeft drie wijkcentra's. Er worden verschillende activiteiten in de wijkcentra's gehouden. De Woej bestaat uit 30 personeelsleden en 700 vrijwilligers.

Er zijn verschillende diensten. Zoals o.a. de vervoersdienst, busjes en rolstoel vervoer en het particuliere vervoer. Lid worden van de Woej hoeft niet alleen voor de vervoersdienst betaalt men een bijdrage. Daaroverheen komt dan nog de ritprijs. Cultuurmenu, bezoek op maat, mantelzorgersondersteuning en verleden jaar is het mantelzorgcafé geopend. en een servicepunt.

Mevrouw Hoogduin stelde de vraag of Woej aan en operettekoor bekendheid kan geven.

Er zijn vrijwilligers die het Cultuurmenu samenstellen en men kan kiezen waarnaar men toe wil gaan.

Bertie bedankte allen voor de toelichting en Jennifer gaf hen namens de commissie een fles wijn.

Er werd een korte pauze ingelast vanwege de warmte

Binnengekomen schriftelijke vragen.

1. Vreeburg staat steeds achter via de voorkant is hij sneller bij de vriezers (veiligheid). Ik vraag mij

af hoeveel sleutels er bij Vreeburg in omloop zijn.

Als hij achter staat scheelt dat parkeerruimte en voor de sleutels is Vreeburg zelf verantwoordelijk.

2. De containers aan de achterkant zijn soms zo vol dat deze niet meer dicht kunnen. Gevolg brandgevaar en ratten.

Containers worden door Stichting Duivenvoorde gehuurd van Remondis. Worden door Duivenvoorde en Vreeburg gebruikt. Men is er mee bezig om deze twee maal per week te laten legen.

3. Bij de fietsruimte aan de achterkant van gebouw D/E stond laatst iemand zijn auto te wassen. Mag dat?

Dit mag niet. Stichting Duivenvoorde kan de autobezitter hierop aanspreken.

4. Ik vind dat de kachel en warmwatervoorziening veel stuk is.

Christine Kramer: De melding van eind vorig en begin dit jaar van de gebouwen A-C kwam niet aan bij de firma die dit moest verhelpen. Responstijden zijn nu opgenomen

Voor gebouw D geldt de regel, kachel kapot dan Mampey bellen. Hier is nog geen klachtenlijst van binnengekomen.

De heer Ludding meldt dat zijn meter op nul staat en dat bij veel bewoners de meter niet doorloopt. Duivenvoorde heeft regelmatig overleg met WoonInvest en bij WoonInvest ligt het probleem.

De meter is eigendom van Techem. Techem geeft de opdracht aan Mampey om de meters te vervangen indien dit nodig is. Christine belooft achter dit probleem aan te gaan.

Als de meter niet goed werkt kan men meer eenheden rekenen volgens de heer Ludding.

5. De luchtvoorziening in huis werkt erg slecht. Als alles open staat blijft het lampje groen anders niet.

Christine zegt dat de Bewonerscommissie al een jaar geleden dit probleem bij de Stichting heeft neergelegd. Storingsoverzichten zijn sinds 2014 bijgehouden. Er hebben metingen plaatsgevonden en het monitoren van de klachten zijn rond en liggen nu bij de firma Zehnder/Stork Air.

Er wordt eerst het antwoord van WoonInvest afgewacht en daarna wordt er een besluit genomen.

Er komt een nieuwe instructie voor de mechanische installatie. Er zal bij iedereen een A-viertje in de brievenbus bezorgd worden.

Er kwam een reactie uit de zaal met de opmerking dat het op de officiële instructie anders staat dan laatst in de Nieuwsbrief..

Dit wordt nagekeken. Klachten kunnen gemeld worden bij Bakel en Feenstra zodat het duidelijk wordt welke klachten er zijn.

Een monteur had bij een bewoner gezegd na vier maal voor de zelfde klacht geweest te zijn: Zet hem maar op handmatig.

Als alle klachten duidelijk zijn gaat het bestuur beslissen wat er gedaan gaat worden.

Er waren nog wat opmerkingen zoals: Luchtjes komen via buiten en kanalen de woningen binnen en bij de corridorwoningen, gebouwen F en G zijn geen afdekplaatjes geplaatst waar vroeger de afzuiging zat maar gips. Dat gips krakeleert en kan op de kookplaat terecht komen.

Deze klacht persoonlijk aan Bouwmeester doorgeven zij moeten dan komen voor de reparatie.

6. Heeft er in 2017 al een schouw plaatsgevonden, zo ja wat is er uit gekomen en zo nee, waarom niet?

De schouw gaat eind augustus/begin september plaatsvinden.

7. Verlichting boven garages. In principe een goed idee maar bij gebouw A vergeten? Voor wie zijn de kosten van het energieverbruik?

Bij de garages van gebouw A zijn ze ook geplaatst. Kosten van energieverbruik komt op de openbare verlichting dus voor alle bewoners. Stichting Duivenvoorde heeft met de politie een rondje gelopen in het kader van de veiligheid en deze heeft aangegeven op welke plaatsen er verlichting bij moest komen, het gaat om de openbare ruimte. Er hoefde geen lamp bij de containerruimte te komen.

Bij gebouw A nu nog op eigen meter van bewoner. Zijn nu aan het uitzoeken of het mogelijk is om dit op openbare verlichting aan te sluiten.

De bewoners tussen gebouwen A en B zijn niet geïnformeerd over het aanbrengen van de

verlichting en de garages van de Niva woningen worden op één na niet gebruikt.

Er werd toegegeven dat men geïnformeerd had moeten worden.

8. Verkleining plantsoen voor het Dienstencentrum. Conform de wens van de Stichting en Bewonerscommissie?

Zoals eerder gecommuniceerd heeft de bewonerscommissie met de gemeente een rondje gelopen langs alle verbeterpunten in Duivenvoorde. Daar hoort ook het plantsoen bij. De draaicirkel is te klein, vooral voor grotere auto's. De gemeente heeft een nieuw ontwerp laten maken en aangepakt. Er zijn stenen in de draaicirkel geplaatst vanwege hoge kosten riolering is het op deze manier vernieuwd.

9. Nieuw logo en verlichting, is dat in overleg met de bewonerscommissie gebeurd? De verlichting is overdone met bouwlampen.

Alles is in goed overleg tussen Stichting Duivenvoorde en de bewonerscommissie gedaan. De verlichting is nu door middel van ledlampen wat een enorme energiebesparing opleverd.

Waarom de keuze van groene duif? De i valt bijna weg.

Zo is het logo van Duivenvoorde.

10. Voetpad brug voor gebouw A wordt gebruikt als fietspad. Kan de gemeente aan de kant van het fietspad een bord plaatsen? Inmiddels staat er een bord aan de andere kant.

Het is duidelijk dat het een voetpad is men kan dat zien aan de gravel voor en na de brug.

11. Verlaging afscheping zelfde voetpad, waarom? Had verhoogd moeten worden om fietsers en scooters te laten afstappen.

De verlaging van de drempel aan de kant van het fietspad is op dringend verzoek geweest van de gehandicapten Adviesraad en de bewonerscommissie. Die verlaging is noodzakelijk voor mensen in een scootmobiel.

12. Kosten huismeester. Hoeveel jaar is dit niet verhoogd

Sinds 1 juli 1997 zijn de huismeesterkosten niet verhoogd.

Rondvraag

Aan de heer Barbier wordt gevraagd of hij nog vragen heeft omdat hij de vlag gaat strijken.

Mevrouw Hoogduin vraagt of Avalex een container kan plaatsen voor tuinafval e.d.

Men kan dit zelf aanvragen bij de gemeente. Behoort bij de openbare ruimte.

De heer van der Borg vond dat men a. een onbegrijpelijke brief van Avalex had ontvangen, b voor het probleem van de fietsenstalling gebouw D-E zou vorig jaar voor 1 september een antwoord komen en c. weinig kleur in de tuin.

a. Was niet bestemd voor Duivenvoorde maar bedoeld voor portiekwoningen. b. Fietsenstalling wordt samen met de gemeente een oplossing voor gezocht. Voor 1 september dit jaar komt er een antwoord en c. Het zijn grasplanten en er moet nog bloei en kleur inkomen.

Verleden jaar is er gevraagd om paaltjes een kleurtje te geven. Tot nu toe niet gebeurd.

Aan de paaltjes wordt voorlopig niets gedaan.

Sociaalste bewoner is geworden mevrouw Roeland. Mevrouw van der Tuin zal haar namens ons de fles wijn geven omdat ze verhinderd was.

Bertie legt nog uit dat de vragen misschien betuttelend over komen. Het zijn vragen om bewust te worden hoe u leeft.

Frans Prins gaf aan dat de Stichting hun stinkende best gaan doen om al de (technische)vragen te beantwoorden die nog niet beantwoord zijn. Het moet beter en men moet niet van het kastje naar de muur gestuurd worden.

De bewonerscommissie doet ook z'n best om het beter te krijgen.

Bertie bedankte iedereen voor de aanwezigheid en sloot af met het volgende:

De verstandhouding tussen bestuur en personeel en de bewonerscommissie is ten goede veranderd en er is een goede samenwerking ontstaan .

